



**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
АЛЬ-ФАРАБИ**

Факультет медицины и здравоохранения  
Кафедра Политики и организации здравоохранения

**Разработка  
СОП**

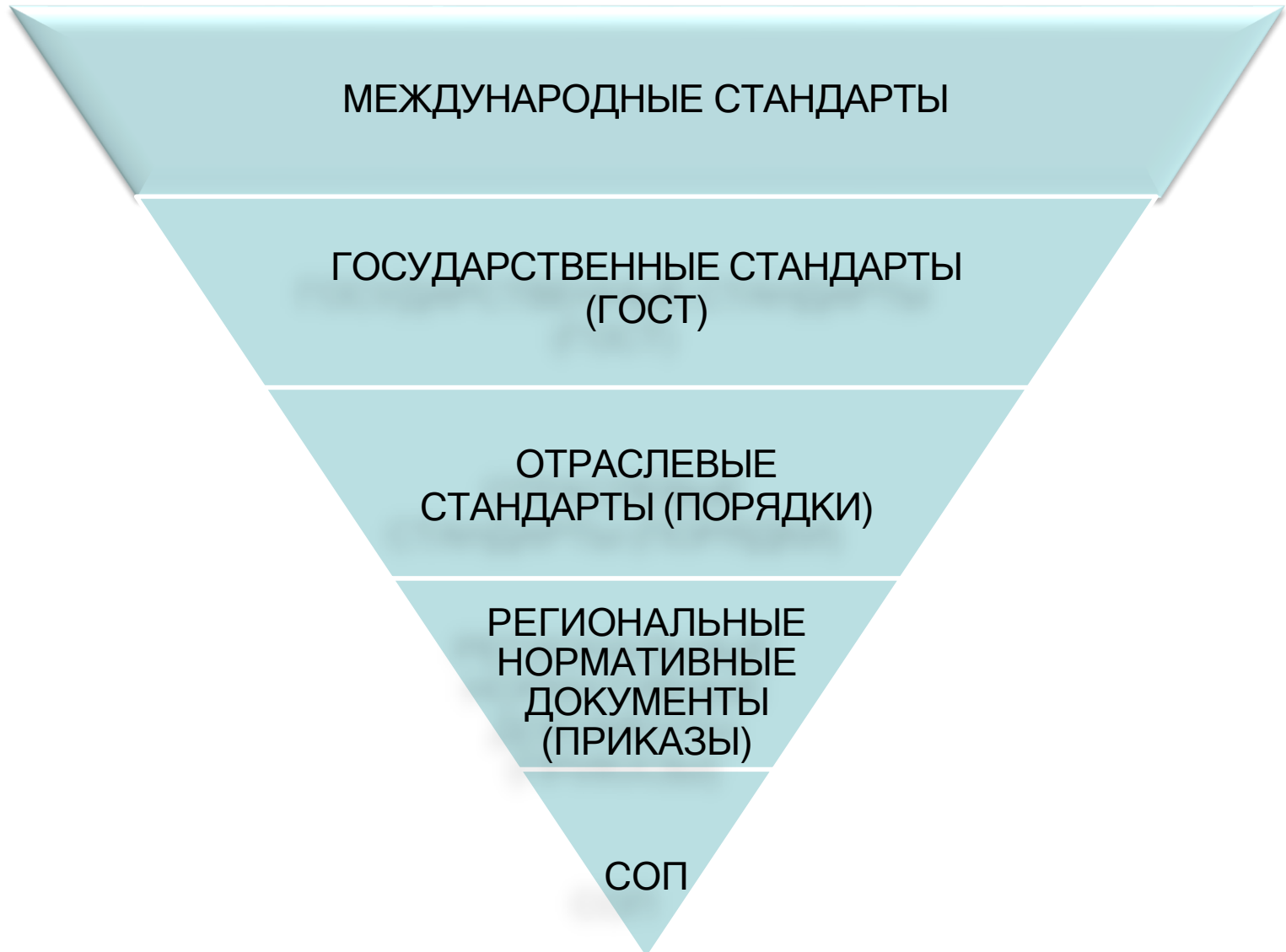
# СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (СОП)

– это документально оформленный набор инструкций или пошаговых действий, которые надо осуществить, чтобы выполнить ту или иную работу.

**Цель использования:** представить персоналу однозначные, простые и понятные инструкции, которые позволят безошибочно выполнять свою работу.



# УРОВНИ СТАНДАРТИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ СОП





**«Там, где нет стандартов, не может  
быть совершенствования»**

«Работа каждого должна  
регламентироваться стандартами,  
а обязанность руководителей -  
следить , чтобы каждый работал  
в соответствии с установленными  
стандартами»

*Масааки Имаи  
основатель KAIZEN Institute*

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О СОП

Деятельность персонала МО можно и нужно стандартизировать

В МО должна быть создана система стандартизации

Любая организация имеет право разрабатывать и внедрять собственные стандарты

СОПы являются одним из основных инструментов стандартизации

СОПы используются работниками непосредственно на рабочем месте



# СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Фактически каждый СОП должен содержать ответы на 3 вопроса:

**КТО?** - участвует в реализации, выполняет его требования и что? - какие ресурсы необходимы для его реализации

**ГДЕ?** - в каком подразделении, отделении следует выполнять требования СОП

**КОГДА?** - в какой временной промежуток необходимо уложиться, выполняя требования СОП, в какой последовательности и при каких обстоятельствах

При разработке СОП следует учитывать принцип приоритетности описываемых процедур и индивидуальные особенности МО (тип, мощность, кадры и т.д.)



**ПРЕЖДЕ ЧЕМ РАЗРАБАТЫВАТЬ И ВНЕДРЯТЬ  
СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ  
НЕОБХОДИМО ПРОИНФОРМИРОВАТЬ ПЕРСОНАЛ**

Любой медицинский работник

Знания и опыт в отношении  
описываемой процедуры



# Приготовление СОП



СОП  
ВСЕ

МЭЛ  
КАЖДЫЙ



# ЭЛЕМЕНТЫ СОП

## Шапка:

- наименование организации
- название СОП и его номер
- общее количество листов текста и номер листа, на котором находится
- дата введения СОП в действие, указания о первичном введении СОПа или о его пересмотре и причины пересмотра (например, «В связи с изменением нормативных документов»)
- дата утверждения СОП руководителем организации и его подпись

<i>Наименование медицинской организации</i>			
Наименование структурного подразделения:			
Название документа:	Стандарт операционных процедур: Безопасное соединение катетеров и трубок		
Утвержден:			
Дата утверждения:			
Разработчик:	<i>Должность</i>	<i>ФИО</i>	<i>подпись</i>
Согласовано:			
Дата согласования:			
Ответственный за исполнение:			
Дата введения в действие:			
Версия №	Копия № <u>   </u> / <u>   </u> / <i>подпись</i> <i>ФИО</i>		

# ЭЛЕМЕНТЫ СОП

## Вводная текстовая часть:

- цель разработки стандарта
- область применения
- ответственные сотрудники, которых назначил руководитель медорганизации для выполнения задач СОП

1. **Цель:** Безопасное проведение соединения катетеров и трубок пациенту.
2. **Область применения:** клинические отделения Больницы.
3. **Ответственность:** врачи и средний медицинский персонал Больницы.
4. **Определения:**

**Катетер** — медицинский инструмент в виде трубки, предназначенный для соединения естественных каналов, полостей тела, сосудов с внешней средой с целью их опорожнения, введения в них жидкостей, промывания, либо проведения через них хирургических инструментов.

**Зонды** — медицинские инструменты в виде тонкого стержня, предназначенные для проведения диагностических или лечебных процедур в различных полостях и каналах тела человека.

**Трубки** — медицинские инструменты в виде тонкого стержня, предназначенные для транспортировки по ним жидкостей, воздуха и газов.

**Медицинская манипуляция** — любая процедура, действие, проводимое медицинским работником пациенту (измерение температуры тела, установка катетеров, установка электродов кардиодефибриллятора, введение лекарственного средства, перевязка и т.п.).

5. **Ресурсы/оснащение:**
  - 1) трубка или катетер соответствующего диаметра;
  - 2) 70% этиловый спирт или другой раствор антисептика;
  - 3) ватные шарики или салфетки;
  - 4) нестерильные перчатки;
  - 5) антисептическое мыло и кожный антисептик для обработки рук;
  - 6) КБСУ для медицинских отходов класса «Б».
6. **Документирование:** Медицинская карта стационарного больного.

# ЭЛЕМЕНТЫ СОП

## Основная часть:

Данный раздел содержит подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры

### 7. Основная часть процедуры:

- 1) Представить себя пациенту;
- 2) Провести идентификацию пациента согласно внутренним правилам Больницы;
- 3) Перед проведением соединения катетеров и трубок необходимо информировать пациента о предстоящей медицинской манипуляции в доступной форме, объяснить цель и ход процедуры (если пациент в сознании);
- 4) Провести обработку рук согласно методическим рекомендациям по обработке рук сотрудников медицинских организаций РК;
- 5) Надеть перчатки, обработать спиртом;
- 6) Прекратить инфузию по катетерам, подачу (отток) жидкостей и газов по трубкам до проведения соединения;
- 7) Обработать место соединения катетеров и трубок одноразовой салфеткой с антисептиком или ватным шариком, смоченным в 70% этиловым спиртом;
- 8) Медленно и осторожно разъединить место соединения катетеров и трубок. Произвести соединение с новой трубкой;
- 9) Убедиться в качественности места соединения путем подачи (оттока) жидкостей и газов;
- 10) Утилизировать использованные материалы (катетеры, трубки, перчатки, шарики, салфетки) в КБСУ для медицинских отходов класса «Б»;
- 11) Снять перчатки и утилизировать в КБСУ для медицинских отходов класса «Б»;
- 1) Провести обработку рук согласно методическим рекомендациям по обработке рук сотрудников медицинских организаций РК.

# РЕКОМЕНДАЦИИ К ОПИСАНИЮ ПРОЦЕДУРЫ СОП

## Структура СОПа

Логический порядок деятельности

таблицы, схем и алгоритмы с минимальным  
текстом

Необходимо максимально использовать повелительное  
наклонение

сделайте, возьмите...

Разделить описание процедуры на несколько частей

введение, меры безопасности,

материально-техническое  
обеспечение

**В примечаниях к СОПу указываются особенности по использованию и уходу в амбулаторных условиях для пациентов и членов их семей**

1) Персонал обучается визуальному отслеживанию катетеров и трубок от точки их начала до порта (места) их подключения, чтобы убедиться в правильности их соединения перед выполнением любых соединений, перед переподключением, или при введении лекарственных средств, растворов или др.

2) Соединения катетеров и трубок перепроверяются в начале транспортировки, во время транспортировки, после любых манипуляций с пациентом (перекладывание, поворот пациента, выполнение любых медицинских манипуляций и т.д.), а также при передаче пациента из одной медицинской организации в другую.

3) Пациенты и члены их семей информируются о запрете на самостоятельное подключение или отключение катетеров и трубок.

4) Необходимо использовать катетеры и трубки соответствующего диаметра, рекомендованные производителем медицинского оборудования.

# ЭЛЕМЕНТЫ СОП

## **Перечень нормативно-справочных документов:**

Необходимо указывать только те документы, которые регламентируют процесс, описываемый в СОП. Перечень можно привести как в начале, так и в конце стандарта.

### **9. Ссылки:**

- 1) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 мая 2017 года № 357 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения»;
- 2) Приказ Председателя Комитета государственного санитарно-эпидемиологического надзора МЗ РК от 23.04.2013 г. № 111 «Методические рекомендации по обработке рук сотрудников медицинских организаций РК»;
- 3) Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 октября 2012 года № 676 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» (с изменениями и дополнением от 5 июня 2018), Приложение 2, Глава 4: Лечение и уход за пациентом, Параграф 3: Лечение и уход за пациентом;
- 4) Комплект методических материалов по безопасности инъекций и сопутствующим процедурам. Приложение А: показания к использованию перчаток в системе здравоохранения. Всемирная организация здравоохранения, 2011 г;
- 5) The Global Patient Safety Challenge – clean care is safer care. Information sheet 6: Glove use. World Health Organization, 2006;

# ЭЛЕМЕНТЫ СОП

## Таблица распределения:

В таблице распределения СОП необходимо указать подразделения и ответственных лиц, которые получили данный стандарт (оригинал и пронумерованные копии) и обязаны его исполнять.

Персонал, выполняющий процедуру, описанную в СОП, после ознакомления должен поставить свою подпись в листе ознакомления

## Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:

№ п/п	Фамилия	Подпись	Дата

# КОНТРОЛЬ И ХРАНЕНИЕ СОП

1. Документация по Стандартным операционным процедурам хранится у руководителей структурных подразделений, копии СОП должны быть в наличии на рабочих местах у непосредственных исполнителей
2. После утверждения СОП возвращается руководителю структурного подразделения для внедрения
3. Руководители подразделений осуществляют надзор за хранением документации по всем упомянутым процедурам
4. Все утвержденные СОП подлежат ежегодному пересмотру



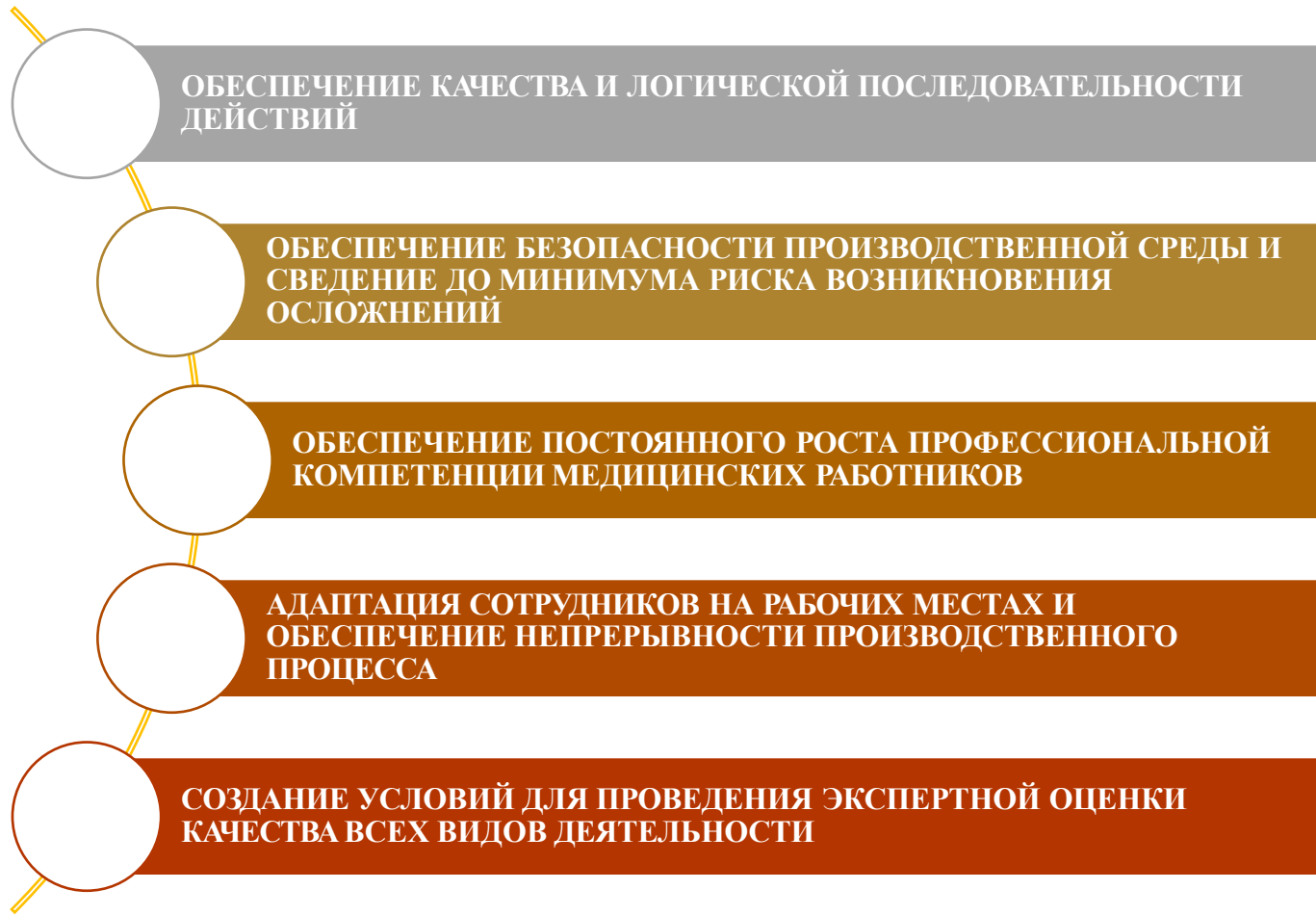
# ВИДЫ СОП

Перечень стандартных операционных процедур (СОП) и правил для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь

## **Стандартные операционные процедуры**

1. Безопасное соединение катетеров и трубок
2. Введение лекарственных средств с помощью перфузора
3. Взятие крови на биохимическое исследование
4. Внутривенное капельное введение лекарственных средств
5. Внутривенное струйное введение лекарственных средств
6. СОП выполнение внутримышечной инъекции
7. СОП выполнение подкожной инъекции
8. Закапывание капель в глаза
9. Закапывание капель в уши
10. Закладывание глазной мази стеклянной палочкой
11. Измерение артериального давления
12. Измерение отеков конечностей
13. Кормление пациентов, находящихся на постельном режиме
14. Кормление тяжелобольного пациента через назогастральный зонд

# Преимущества использования СОПов



# Вопросы